



「思いやりが逆効果になる場合もあります」



アリッサ・パウエル
2023年5月10日



概要

01

記事の要約

02

「思いやり」
とは

03

どういう時に思いや
りを使うか

04

仕事の間での思い
やりについて

『「これを読めますか？」
と言われる場合も多いです。
思いやりが逆効果になる場合もあります。』



要約

作家は日本に住んでいて日本語を勉強している外国人。

新しいサロンに行った時に、日本語で予約をした。

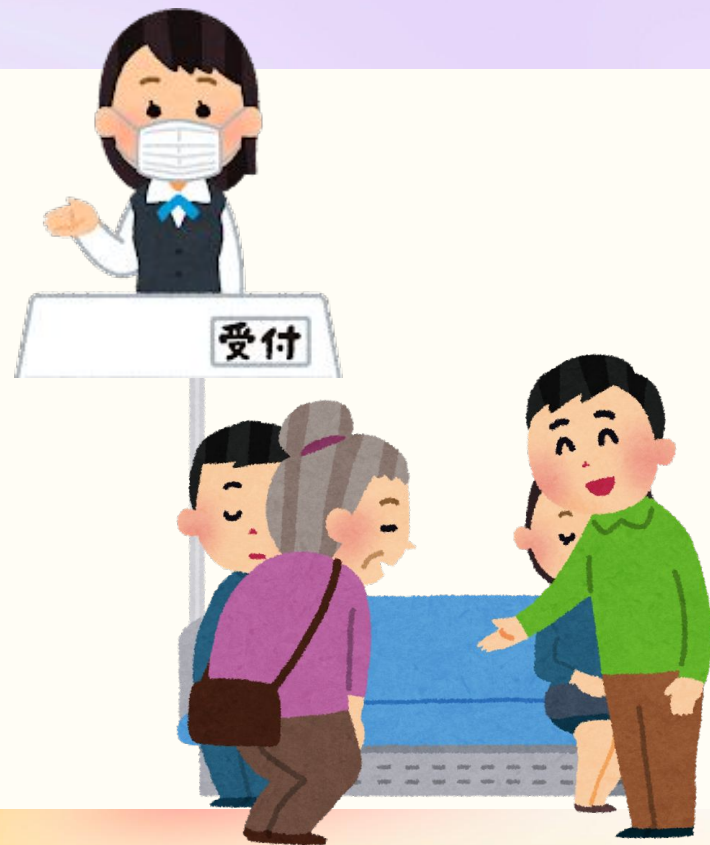
書類を記入した際に、店員に「ああ、大丈夫ですか？」や「これが読めますか？」と聞かれた。

これは日本人にとっては「思いやり」だが、外国人の作家は自分の日本語能力が見下されていると感じ、気分を害した。これが「思いやり」の逆効果である。



「思いやり」とは...

“思いやり”は、
「まごころ、相手の立場で考える」
“思いやり”は人間愛、人間の尊厳、生命
倫理に関わる意味を持つ。



どういう時に 「思いやり」を使う？



① 電車内などの移動の時

- ❖ 高齢者や障がい者を見たら席を譲る
- ❖ エレベーターを優先して使ってもらう



② 相手の様子をよく見ること

- ❖ 「疲れているみたいだから少し休憩したら」などと声をかける
➢ 相手は「大切にされているんだ」と感じる

③ 頼まれなくても相手を手伝うこと

- ❖ 自分の仕事が早く終わった時、相手を手伝うこと
- ❖ 「お先に失礼します」も思いやりである



仕事の間での思いやりについて



「日本人は思いやりの心こそがビジネスの根幹にあることを知っている」

ビジネス・カスタマーサービスでは「クッション言葉」が大事だ



ビジネスの場合での思いやりの表現

「あいにくですが、」

「恐れ入りますが、」

「お差支えなければ、」



長居をした際に、「申し訳ございません。本日は一時間のお約束のところ、一時間半もお時間をいただき、ありがとうございました。」という言葉を使うことにより、相手にいい印象を与えられる。

(美月あきこ, 2021)

参考文献

マナラボ編集部. (2023, April 17). 「思いやり」とは？意味や思いやりのある人になる方法を解説. マナラボ.

ロッシェル・カップ. (2021, August 26). 思いやりが逆効果になる場合もあります. ジャパン・インターカルチュラル・コンサルティング.

吉川智也. (2023, March 29). 自己PRで「思いやり」について伝えるコツ【例文3選付き】. 就活の未来.

早稲田大学. (2018, April 12). レギュラトリーサイエンスコラムー2: 思いやりと忠恕-(2).

美月あきこ. (2021, December 29). ビジネスマナーで大切なこととは？新入社員が知るべき仕事の基本. [ビジネスマナー]