

日本語312

ファイナルプレゼンテーションスクリプト

アリッサパウエル

- ① 皆さん、おはようございます。私はアリッサパウエルと申します。本日は「思いやりが逆効果になる場合もあります」という記事について発表したいと思います。

- ② こちらは概要です。

- ③ 「ジャパンインタカルチュラル」というウェブサイトでこの面白い記事を見つけました。要約すると、作家は日本に住んでいて日本語を勉強している外国人です。新しいサロンに行った時に、日本語で予約をしました。書類を記入した際に、店員に「ああ、大丈夫ですか？」や「これが読めますか？」と聞かれました。これは日本人にとっては「思いやり」ですが、外国人の作家は自分の日本語能力が見下されていると感じ、気分を害しました。これが「思いやり」の逆効果です。

- ④ では、「思いやり」とは何ですか？早稲田大学によると、思いやりとは「まごころ、相手の立場で考える」「思いやり」は人間愛、人間の尊厳、生命倫理に関わる意味を持つ。

- ⑤ 次に、どういう時に「思いやり」を使いますか？という質問を説明いたします。まずは電車内などの移動の時です。例えば、高齢者や障がい者を見たら席を譲る時に思いやりを使います。そして、エレベーターを優先して使ってもらいます。そして、相手の様子をよく見ることは思いやりです。例えば、「疲れているみたいだから少し休憩したら」などと声をかけて、相手は「大切にされているんだ」と感じます。最後の例は頼まれなくても相手を手伝うことです。自分の仕事が早く終わった時、相手を手伝うことは思いやりです。そして、「お先に失礼します」も思いやりです。

⑥ では、仕事の場での思いやりについて説明いたします。「日本人は思いやりの心こそがビジネスの根幹にあることを知っている」という考え方は企業の基本です。ビジネス・カスタマーサービスでは「クッション言葉」が大事です。例えば、ビジネスの場合での思いやりの表現は「あいにくですが、」とか「恐れ入りますが、」とか「お差支えなければ、」など大事な表現です。そして、もっと詳しい例は長居をした際に、「申し訳ございません。本日は一時間のお約束のところ、一時間半もお時間をいただいて、ありがとうございました。」という言葉を使うことにより、相手にいい印象を与られます。これも思いやりです。

⑦ 皆さん、思いやりは色々な表現や行動ですね。人生の中で思いやりの使い方に気を付けてください。

⑧ こちらは参考文献です。ご清聴ありがとうございました。